

## 2011年10月份 绩效考核得分

序号	职能部门	服务评价平均分(权重40%)	备注
1	市场部	90.64	
2	行政部	87.73	
3	财务部	87.64	
4	人事部	86.82	
5	法务部	86.55	
6	资质部	86.55	
7	客服部	86.36	
8	工程部	85.73	
9	文宣部	84.18	
10	安质部	83.18	
11	费控部	82.73	
序号	直属分公司	企业管理得分(权重29%)	备注
1	湖北分公司	99	
2	南昌分公司	96	
3	四川分公司	96	
4	广西分公司	95	
5	江苏分公司	95	
6	云南分公司	95	
7	湖南分公司	93	
8	杭州分公司	92	
9	广丰分公司	91	
10	重庆分公司	91	
11	宜春分公司	90	
12	广东分公司	89	

13	海南分公司	75	
----	-------	----	--

2011年10月 分公司对职能部门服务评价表汇总（收集时间截止11月7日）

序号	所在单位	广西	湖北	云南	杭州	广东	宜春	四川	南昌	重庆	江苏	海南	广丰	湖南	平均分	备注
1	市场部	90	95	93	90	85	90	90	90	90	94	90	缺	缺	90.64	
2	行政部	90	95	82	80	80	95	85	80	95	93	90	缺	缺	87.73	
3	财务部	90	95	85	90	80	90	85	80	85	94	90	缺	缺	87.64	
4	人事部	90	95	82	80	80	90	85	90	90	93	80	缺	缺	86.82	
5	法务部	90	90	80	80	80	85	90	90	95	92	80	缺	缺	86.55	
6	资质部	90	95	80	80	80	95	90	80	90	92	80	缺	缺	86.55	
7	客服部	90	95	80	80	75	85	80	90	95	90	90	缺	缺	86.36	
8	工程部	90	95	80	85	75	85	90	80	90	93	80	缺	缺	85.73	
9	文宣部	90	95	80	80	75	90	85	80	80	91	80	缺	缺	84.18	
10	安质部	90	90	80	80	80	80	90	80	85	80	80	缺	缺	83.18	
11	费控部	90	90	80	80	80	85	90	65	90	80	80	缺	缺	82.73	
	备注：	红色部分为“不知道”，按照80分计算。														